

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
UNIVERSITÉ MOULOU MAMMARI DE TIZI-OUZOU
FACULTÉ DES SCIENCES ECONOMIQUES, COMMERCIALES ET DES SCIENCES DE GESTION
Laboratoire de recherche Développement, Economie, Finance et Institutions (DEFI)
Equipe de recherche : Monnaie, Finance, Banque



Projet de recherche PRFU :
L'automatisation des systèmes de paiement : l'avènement de la monnaie électronique

Programme du séminaire national hybride

« La numérisation des services bancaires en Algérie : opportunités et défis »

Les 24-25 Juin 2024
Salle des conférences
Département des sciences commerciales

Présidents d'honneur

Pr. BOUDA Ahmed, Recteur de l'université UMMTO
Dr. LAICHE Mohammed, Doyen de la FSECG

Présidente du Séminaire

Dr. SI AMER-MAOUCHI Hadjira

Présidente du comité scientifique
Dr. ZOURDANI Safia

Présidente du comité d'organisation
Dr. SIDI MAMMAR Lydia

En partenariat avec le Crédit Populaire d'Algérie (CPA Banque)



القرض الشعبي الجزائري
Crédit Populaire d'Algérie

Journée du Lundi : 24/06/2024



08h00-09h00	Accueil des invités et participants
9h-9h30	Cérémonie d'ouverture
9h30-9h45	PAUSE-CAFE

❖ 9h45mn-13h00 : Session plénière d'ouverture

Lien de la plénière : <https://meet.google.com/ahv-uoam-rcr>

9h45-12h45	Président de la séance : Pr. CHENANE Arezki, Professeur, UMMTO. Rapporteur : Dr. IGUERGAZIZ Wassila, MCA, UMMTO.
9h45-10h15	« De la monnaie végétale à la monnaie digitale : histoire, aléas et moralité » Pr. YAICI Farid, Professeur à l'université Abderrahmane Mira de Bejaïa, Economiste-Consultant. Ancien DG au ministère de la Prospective et des Statistiques.
10h15-10h30	« La digitalisation des produits de la finance islamique au sein de la CPA » Mr. MAZARI Sofiane, Chef de division finance islamique CPA.
10h30-10h45	« Le paiement électronique, un levier indispensable pour la transformation digitale du commerce en Algérie ». Mr. SEDIKI Abderrahmane, Économiste, MAA, UMMTO. Mr. BEN AZZOUZ Rachid, Consultant- Formateur en management de projet/sécurité informatique et monétique
10h45-11h	« Les activités bancaires à l'ère du digital : Cas du crédit populaire d'Algérie ». Pr. CHENANE Arezki, Professeur, UMMTO et Dr. MEDKOUR Samir, MCA, Université Abderrahmane Mira de Bejaïa.
11h-11h15	« Le mobile banking au Sénégal : enjeux et perspectives », Dr. DIOP Serigne, Université Assane Seck de Ziguinchor – Sénégal
11h15-11h30	« Développement de la monétique au sein de la banque : cas de BDL ». Mr. OUSLIMANE Said, Cadre bancaire au sein de la « BDL ».
11h30-11h45	« Développement de l'infrastructure du système financier algérien à l'ère de la COVID-19 : Monitoring du système de règlement ARTS et supervision des liquidités bancaires ». Dr. ZOURDANI Safia, MCA, UMMTO.
11h45-12h	« L'émergence de la banque numérique : entre atouts et risques : états des lieux en Algérie ». Pr. AMIAR Lila, Professeure, UMMTO et Mr. AMIAR Habib, MAA, UMMTO
12h-12h15	« L'inclusion financière à l'ère de la digitalisation ». Mr. HAMROUN Aziz, Cadre au sein de la CNEP-Banque.
12h15-12h45	Discussion et débat
13h-14h	PAUSE DEJEUNER

❖ 14h00-16h30 : Deuxième session plénière

Lien de la plénière: <https://meet.google.com/ahv-uoam-rcr>

14h-16h30	Président de la séance : Pr. AMIAR Lila, Professeure, UMMTO Rapporteur : Dr. HAMMACHE Souria, MCA, UMMTO
14h-14h10	« La Fintech en Algérie entre expériences et perspectives ». Dr. SAM Hocine, MCA, UMMTO, Mr. OUSSAID Aziz, MAA, UMMTO et Mme. BILEK Lila, MAA, UMMTO
14h10-14h20	« Digitalisation des services bancaires face aux besoins et exigences de ses clients » PhD. SAFA Celya, UMMTO., Pr. MATMAR MOHELLEBI Dalila, Professeure, UMMTO et Dr. MADOUCHE Yacine, MCA, UMMTO.
14h20-14h30	"الدفع الإلكتروني ودوره في إبراز القدرة التنافسية للمؤسسة المصرفية" وكالة بسكرة- دراسة. Dr. BOUTIYEB Ennacer, Université de Blida et Dr. DJERFI Zakaria, Centre universitaire de Tipaza.
14h30-14h40	« L'impact de la numérisation sur les services financiers : Le cas du CPA ».. Dr.

	BOUROUBA Katia, MCA, Université Setif 1 et PhD. LOUAMRI Badreddine AYMEN, Université Setif 1.
14h40-14h50	« La carte Chifa : un levier de digitalisation des services de la CNAS algérienne pour un défi majeur ». PhD. KHOUAS Aldjia, UMMTO et Pr. MOULAI Kamel, Professeur, UMMTO
14h50-15h	« L'impact de la digitalisation des services bancaires sur la relation Banque client » Dr. IGUERGAZIZ Wassila, UMMTO et Dr. BOULIFA-MAHOUR Yamina, UMMTO
15h00-15h10	« Le développement de la numérisation bancaire en Algérie : Une approche institutionnelle ». Pr. KARA Rabah, Professeur, UMMTO et Dr. KARA Aldjia-Souad, UMMTO.
15h10-15h20	« La numérisation des procédures de financement du commerce extérieur : enjeux et perspectives ». PhD. CHALLAL Salim, UMMTO et Dr. SI AMER Hadjira, MCA, UMMTO
15h20-15h30	« Les répercussions de la pandémie COVID-19 sur la numérisation des services bancaire en Algérie » PhD. ABBAS Ahcene, UMMTO et Dr. ARAB Abdellah, MCA, UMMTO
15h30-15h40	« La banque à l'ère du digital : Cas de l'application BANXY de NATIXIS Algérie ». PhD. TARMOUL Chabane, UMMTO, Dr. ZERKHEFAOUI Lyes, MCA, UMMTO et Dr. MADOUCHE Yacine, MCA, UMMTO
15h40-16h	« La Digitalisation dans le domaine bancaire, entre Défis et Obstacles : Les bonnes pratiques pour une transformation réussie ». Mr. BOUABDALLAH Djallal, Formateur et Expert en digital.
16h-16h30	Discussion et débat

Atelier N°01 (en ligne) : 14h00-16h30

Présidente de la séance : Dr. ZEMIRLI Radhia, MCA, UMMTO.

Rapporteur : Dr. SMAÏLI Nabila, MCA, UMMTO.

Lien : <https://meet.google.com/hit-amni-zcu>

Lieu : salle des doctorants SC



N°	Participants	Durée maximum de chaque communication est de : 10 min	Titre de la communication
01	Dr. BOURI Sarah, MCA, Ecole Supérieure de Management – Tlemcen et Dr. HEMCHE Omar, MCA, Ecole Supérieure de Management – Tlemcen		تعميم الدفع الإلكتروني كآلية لتعزيز وتحقيق الشمول المالي في الجزائر
02	Dr. MAGHNEM Mohammed, Université de Boumerdes.		"دور التكنولوجيا المالية في تطوير الشمول المالي الرقمي في القطاع المصرفي الجزائري"
03	Dr. BELGHALEM Hamza, MCB, Université de KHMIS Meliana et Pr. ILIFI Mohamed, Professeur, Université de KHMIS Meliana		"أثر البنية التحتية الرقمية لقطاع البنوك في دعم الشمول المالي في الدول المتقدمة للفترة 2012-2021"
04	Mme. DJAAFAR Mouna, Doctorante, Université d'El-oued.		"دور التحول الرقمي في تعزيز الشمول المالي"
05	Dr. BENZAOUZ Dhaouia, MCB, Université d'Alger 3.		« La digitalisation des moyens de paiement comme levier de l'inclusion financière »
06	Dr. ZEGAOUI Hamid, Université de Chlef et Mr. AIRECHE Mohammed Elamin, Université de Chlef.		"دور التكنولوجيا المالية في دعم الشمول المالي"
07	Dr. BOUROUBA Katia, Université de Sétif 1. PhD. LAOUAMRI Badreddine Aymen, Université de Sétif 1.		"Challenges and Realities of Digitization the Banking Sector and Banking Services in Algeria CASE STUDY OF ALGERIAN BANKS"
08	Mme ELHCENE Moufida, Doctorante, Université de Blida. Et Mme CHEKHCHOUKH Louiza, Doctorante, Université de Blida.		"دراسة تحليلية لمؤشرات الشمول المالي - الجزائر أ نموذجاً - للفترة من 2011 إلى 2021."
09	PhD. BENHAMADI Souad, Université Ahmed Daraya, Adrar.		"دور الخدمات المصرفية الرقمية في دعم الشمول المالي في الجزائر"

10	PhD. DJOUIMAA Imad Eddine, Université Oum El Bouaghi et Dr. REDJAL Essadi, Université Oum El Bouaghi	"مساهمة نشاطات الدفع الإلكتروني في تعزيز الشمول المالي حالة الجزائر-"
11	Dr. MESBAHI Mohamed El Amin, Université d'El Oued	"تداعيات أزمة فيروس كورونا المستجد Covid-19 على العمليات المالية المصرفية والتمويل وضرورة تسريع رقمنة النشاط المصرفي"
Discussion et débat		

Atelier N°02 (en ligne) : 14h00-16h30

Président de la séance : Dr. MADOUCHE Yacine, MCA, UMMTO.

Rapporteur : Dr. HADJEM Madjid, MCB, UMMTO.

Lien : <https://meet.google.com/aup-sibr-whk>

Lieu : salle machine SC



N°	Participants	Titre de la communication
Durée maximum de chaque communication est de : 10 mn		
01	Dr. MERZOUK Farida, MCA. Université Akli Mohand Oulhadj Bouira	"واقع وسائل الدفع الإلكتروني في الجزائر"
02	PhD. BOUSTILA Ibrahim, Doctorant, Université de Sidi bel Abbès et Dr BENABDELLAH Nourelhouda, Université de Sidi bel Abbès	"المصيرفة الإلكترونية في البنوك الجزائرية"
03	PhD. SADI Tayeb, Univeristé Alger 3	"أثر تفشي جائحة كورونا في توسع التعامل بنظام الدفع الإلكتروني في الجزائر"
04	PhD. BENFATTOUM Fathi, Doctorant, Université de Leghouat.	« Fintechs et principe des banques islamiques »
05	Dr. SAYAH Fatima, MCA, Université de Relizane	« Electronic payment in Algeria - reality and prospects- Study of a sample of customers using e-payment in Oran »
06	PhD. Dali Djamel, Université d'Alger 3.	"تطبيقات التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي بين الفرص والتحديات"
07	Dr. SIDJILALI Hachemi, Université de Tiaret et Dr. BERBAR Noureddine, Université de Tiaret	« The need for digital transformation to enhance banking services in Islamic banks »
08	Dr .BEN MOKHTAR Ibrahim, Ecole supérieure de commerce Kolea.	"التحول من أدوات الدفع التقليدية إلى أدوات الدفع الإلكترونية، أي أثر على عمليات المقاصة ما بين البنوك"
09	Pr. ZIANE Beghedad, Université d'Alger 3 et PhD. SEHIL Djaber, Université d'Alger 3	"رقمنة الخدمات المصرفية و أنظمة الدفع"
10	Dr. AYAD Khalida , MCA, Université de Bouira. Et Dr. HANACHE Ahlem, MCB, Université de Bouira.	« Le e-banking en Algérie enjeux et inconvénients »
11	PhD SAADANA Marouane, Université de Skikda. Et PhD TLILANI Ghizlane, Université de Skikda.	"الخدمات المصرفية الرقمية الإطار النظري والمفاهيمي"
Discussion et débat		

Atelier N°03 (en ligne) : 14h-16h30

Président de la séance : Pr. KARA Rabah, Professeur, UMMTO.

Rapporteur : Dr. SMADI Amina, MCA, UMMTO.

Lien : <https://meet.google.com/nwj-hngg-jsb>

Lieu : salle des réunions SC

N°	Durée maximum de chaque participation est : 10 mn
----	---

Participants	Titre de la communication
01 Ph.D. BOUKHARI Fatna Hanane Asynat, Université de Sidi bel Abbès.	« The Impact of Employing Electronic Payment Applications in Providing Banking Services on Improving the Performance of Banks : A Presentation of the Experiences of leading Countries as a Model "Singapore and Canada for Cross-Border Payments by Blockchain for Jesper-Ubin Project, Indonesia, Japan »
02 Ph.D. IBRAZA Oumar, Université des îles Comores	« Le droit OUHADA face à la finance digitale »
03 Ph.D. BERKANI Salim, Université d'Alger 3.	"التحول الرقمي للخدمات المصرفية في تحسين تجربة العملاء نماذج ناجحة للتحويل الرقمي للخدمات المصرفية -"
04 Ph.D. IMAM ALI Yasser, Centre Universitaire Maghnia et Dr Terbech Mohamed, Centre Universitaire Maghnia	"اعتماد الخدمات الرقمية كآلية لتحسين الخدمات المصرفية في الجزائر خلال جائحة كورونا"
05 Dr. ABDI Mohammed Essaid Université de Soukahrass et Ph.D. BOUTELHIG Nedjla, Université de Soukahrass.	"نحو رقمنة الخدمات المصرفية وأنظمة الدفع- تجربة بنك جنوب إفريقيا المركزي"
06 Ph.D. AMRANI Meriem, Ecole supérieure de Tlemcen et Dr. SAIDI Tarik, Ecole supérieure de Tlemcen	"Cryptocurrency: Bitcoin as an investment alternative"
07 Ph.D. HACINE Redhouane, Université de Khenchela	"فعالية التطبيقات المالية الرقمية في تعزيز الشمول المالي- دراسة حالة: تجربة كينيا مع M-Pesa خدمة "
08 Ph.D. GHERDAINE Abdelfettah, Centre universitaire de Maghnia. Et Dr. BOUDJERFA Benacer, Centre universitaire de Maghnia.	"دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز الشمول المالي في الدول العربية دراسة قياسية باستخدام بيانات الباتل خلال الفترة (2006-2021)"
09 Dr. BOUTRIA Wahiba, MCB, Université Alger 3 et Dr. AIT MEBAREK Samia, MCB, Université Alger 3	"واقع واستراتيجية تطبيق رقمنة الخدمات المصرفية ونظام الدفع الإلكتروني - بنوك الإمارات العربية المتحدة نموذجا"
10 Dr. ZAAANANE Mohamed, MCB, Centre universitaire de Maghnia. Et Dr. MEZIANI Henen, MCA, Centre universitaire de Maghnia.	"تطور خصائص الخدمات المصرفية الإلكترونية في ظل و بعد جائحة كورونا"
11 Ph.D. BEN AZIZA Meryama, Université de Jijel.	"رقمنة الخدمات المصرفية وأنظمة الدفع في الإمارات العربية "

Discussion et débat

Journée du Mardi : 25/06/2024

Atelier N°04 (en ligne) : 8h30-11h00

Présidente de la séance : Pr. AKNINE Rosa, Professeure, UMMTO.

Rapporteur : Dr. MEKACHER Amal, MCA, UMMTO.

Lien : <https://meet.google.com/hit-amni-zcu>

Lieu : salle des doctorants SC



N°	Participants	Titre de la communication
01	Dr. TAIEB ZGHIMI Soraya, MCA, Université de Blida Pr. ZAIR Wafia, Université de Blida	"دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الميزة التنافسية للخدمات المصرفية"
02	Pr. TERCHANI Siham, Université de KHMIS	"تعزيز جودة الخدمات المصرفية العمومية عبر الدفع الإلكتروني"

	MILIANA. Dr. BENZIDANE Fatma Zohra, MCA, Université de Chlef.	
03	PhD. GAGUI Zineddine, Université de Ghardiaia Pr. OULADHAIMOUA Abdel Latife, Université de Ghardiaia	"الدينار الجزائري الرقمي لتعزيز المنظومة الرقمية للخدمات المصرفية في الجزائر"
04	PhD AZIZ ROFAIDA, Université de Jijel Dr LOUADJ Mounir, Université de Jijel	"تأثير الرقمنة على الخدمات المصرفية وتطوير التكنولوجيا المالية"
05	PhD. BOUDJEHEM Souad, Université de GUELMA Pr. BELAHCEN Nacer-eddine, Université de GUELMA	« L'impact du digital sur la clientèle des services bancaires cas de la BEA Guelma »
06	Dr. MADANI Abdellah Cherif, Université de Relizane Dr. KARA Ibtissem, Université de Relizane	"أهمية التحول الرقمي في تعزيز أداء المؤسسات المصرفية"
07	PhD. TAIBI Abdelatif, Université de Ouergla PhD. MOUFFOUK Housseem, Université de Ouergla PhD. KORICHI Saleh, Université de Ouergla	« The banking industry between the hoped-for developmental role and institutional challenges. »
08	Dr. SEBAIHI Nawel, MCA, Université de Bouira Dr. BOUACHACH Samia, MCA, Université de Chlef	"الحماية القانونية والتقنية لتأمين أنظمة الدفع الإلكتروني في ظل التحول الرقمي تجربة الجزائر -"
09	Pr. BOUDAUD Hamida, Université de BOUIRA Dr. BELMAHDI Nabila, MCA, Université de BOUIRA	"وسائل الدفع الحديثة في النظام المصرفي الجزائري - دراسة حالة بنك التنمية المحلية BDL أنموذجاً"
10	Dr. TERFA Mohammed, Université Blida 2. Dr. MOUZAI Bilal, Université Blida 2.	"دور الإدارة الإلكترونية في رقمنة الخدمات المصرفية في الجزائر دراسة استطلاعية على قطاع المصرفي الجزائري"
11	Dr. MEDJTOH Fadhila, (ENSSEA) Koléa	« La digitalisation des moyens de paiements comme levier de l'inclusion financière »

Discussion et débat

Atelier N°05 (en ligne) : 8h30 -11h00

Présidente de la séance : Dr. CHERROU Kahina, MCA, UMMTO.

Rapporteur : Dr. MESSAOUI Fatiha, MCB, UMMTO.

Lien : <https://meet.google.com/aup-sibr-whk>

Lieu: salle machine SC



N°	Participants	Titre de la communication
01	Phd. BENAZIZA Meryama, Université de Jijel	"تجارب عالمية في رقمنة الخدمات المصرفية وأنظمة الدفع (نظام الدفع الإلكتروني، استخدام البنوكين، وغيرها"
02	PhD HADDOUCH Ismail, Université de Relizane	"نجاح وسائل الدفع الإلكتروني والتحول الجوهري إلى عمليات التفاعل مع التجارة الإلكترونية"
03	Dr. GUEROUI Abderrahmane, Ecole supérieur de commerce ANABA. PhD. BACHIR Hamza, Université de Guelma	"الخدمات المصرفية الرقمية في الجزائر: واقع، فرص، وتحديات"
04	Dr. CHENINI Rachid Université d'Adrar	"رقمنة الخدمات المصرفية في الجزائر: المفاهيم، الواقع والتحديات"
05	Dr. HEBBAR Abderezak Université de Chlef Dr. SMAIL Hassiba Université de Chlef	"مظاهر الرقمنة المصرفية في البنوك، إشارة خاصة لحالة البنوك العمومية الجزائرية"
06	Dr. MAACH Fethi, Centre Universitaire d'Aflou Dr. DADA Salah eddine, Centre Universitaire	"ثورة الذكاء الاصطناعي ودورها في تعزيز جودة الخدمات المصرفية الإلكترونية"

d'Aflou	
07	PhD. BELABBES Khadidja, Université de Sidi bel Abbès et Dr. BOUKAABANE Oukkacha, Université de Sidi bel Abbès "الصيرفة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء البنوك التجارية في الجزائر"
08	PhD. BEKHIT Oussama, Université de Chlef . PhD. BOUDJLITA Abdelmalek, Université de Chlef "مساهمة التقنيات المالية الرقمية في تعزيز التحول الرقمي في القطاع المصرفي"
09	PhD. BOUHAOUAS Mounira, Ecole supérieure de commerce Alger PhD. SAHIA Maroua, Ecole supérieure de commerce Alger « Les apports et les risques de la transformation digitale des banques ».
10	PhD. AZEDDINE Nadia, Université de Tébessa. PhD. KHAOUTAR Ramy, Université de Tébessa. "قياس أثر الشمول المصرفي على التنمية المستدامة في الجزائر دراسة قياسية خلال الفترة (2004-2022)"
Discussion et débat	

Atelier N°06 (en ligne) : 8h30-11h00

Président de la séance : Dr. BERBAR Mouloud, MCA, UMMTO.

Rapporteur : Dr. SBIHI Djamilia, MCB, UMMTO.

Lien : <https://meet.google.com/nwj-hngg-jsb>

Lieu : salle des réunions SC



N°	Participants	Titre de la communication
Durée maximum de chaque participation est de : 10 mn		
01	Dr. LETAIF Walid, MCA, Université de Mila et PhD. SALHI Hannane, Université de Mila.	"دور وسائل الدفع الإلكتروني في نمو حجم التجارة الإلكترونية في الجزائر : دراسة حالة الجزائر 2016-2021"
02	Pr. BOUDAOUH Hamida, Université de Bouira et Dr. BELMAHDI Nabila, Université de Bouira.	"وسائل الدفع الحديثة في النظام المصرفي الجزائري - دراسة حالة بنك التنمية المحلية BDL"
03	Dr. KELBAZA Amel, Université de Ghardaïa et PhD. BOUAMAR Zineb, Université de Ghardaïa.	"أثر واقع و تحديات التجارة الإلكترونية في ظل الفجوة الرقمية المالية"
04	Dr. NOURA Brais, Université d'Annaba.	"رقمنة الخدمات المصرفية على مستوى البنوك الجزائرية حالة بنك القرض الشعبي الجزائري- وكالة 207 بولاية عنابة"
05	PhD. HANNACHI Imene, Université de Tébessa et PhD. FETTAH Hadjer, Université de Tébessa.	"نحو رقمنة القطاع المصرفي لمحطة عن البنوك الجزائرية"
06	PhD. AFIF Abdeldjabar, Université Bordj Bou Arreridj.	"تغير توقعات العملاء في ظل رقمنة الخدمات المصرفية-دراسة تحليلية."
07	PhD. BEN KHEDHRA Hamida, MCA, Université de Blida et Dr. BEDDIAF Saleh, Université de Blida	"رقمنة الخدمات البنكية - دراسة تحليلية."
08	Pr. DOUAR Ibrahim, Université de Ghardaïa. PhD. TLILI Mahmoud, Université de Ghardaïa.	"قراءة تحليلية في دور التكنولوجيا المالية في تعزيز الشمول المالي"
09	Dr. KHENTIT Khadidja, MCA, Université de Skikda et Dr. DEMMOUCHE Wassila, MCA, Université de Skikda	"دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المصرفية"
10	Dr. HADJALA Hizia, Université de Blida. Dr. CHEBOUTI Fethia, Université de Blida.	"تجربة التحول الرقمي للمؤسسة المصرفية العربية (بنك ABC)"
Discussion et débat		

❖ 8h30-12h30 : Session plénière de clôture

Lien de la plénière : <https://meet.google.com/ahv-uoam-rcr>

8h30-12h30	Président de la séance : Pr. MOULAI Kamel, Professeur, UMMTO. Rapporteur : Dr. GUERCHOUH Mouloud, MCA, UMMTO.
8h30-8h45.	« Le numérique, le rampant de l'exclusion financière : illustrations d'Algérie Post ». Dr. SAM Hocine, MCA, UMMTO, Mr. OUSSAID Aziz, MAA, UMMTO et PhD. FAHEM Kahina, UMMTO
8h45-9h	« Normalisation internationale comme support pour la digitalisation des services bancaires ». Dr. DAOUDI Mohamed, MCA, Université d'Oran 2
9h00-9h15	« Le développement de la digitalisation : une opportunité pour l'amélioration de la rentabilité des banques publiques algériennes » Pr. GHEDDACHE Lyes, Professeur, UMMTO
9h15-9h30	« La numérisation des services bancaires en Algérie » Dr. SMAILI Nabila, MCA, UMMTO
9h30-9h45	"تحديات تفعيل وسائل الدفع الإلكتروني في النظام المصرفي الجزائري" Dr. ABIDAT Abdelkrim, MCA, Université de Bouira, Pr. BOUBAKEUR Mustapha, Professeur, Université de Bouira et Pr. AZOUZ Ahmed, Professeur, Université de Bouira
9h45-10h	« La banque face à l'enjeu de la digitalisation et la satisfaction client : enquête exploratoire auprès des clients bancaires en Algérie ». Dr. MADOUCHE Yacine, MCA, UMMTO et Mr. TIHAMOUNINE Toufik, Doctorant, UMMTO.
10h-10h15	« Apport des NTIC à l'inclusion financière dans les pays Nord-Africains » Dr. ZEMIRLI Radhia, MCA, UMMTO
10h15-10h30	« La digitalisation des services bancaires, source de rentabilité : le cas des banques algériennes ». Dr. MADIOU Lydia, MCB, UMMTO
10h30-10h45	« Digitalization of Banking : Concepts and Strategies ». Dr. BELBACHIR GOURAYA, MCB, UMMTO, Dr. HADJEM Madjid, MCB, UMMTO et Dr. MAHSEUR Meriem, MCB, Université de Boumerdes.
10h45-11h	« Les Fintechs, ces startups qui bousculent les banques » Dr. IGUERGAZIZ Wassila, MCA, UMMTO et Mme BOULIFA-MAHOUR Yamina, MAA, UMMTO
11h-11h15	« Les banques face à la montée de la concurrence induite par les NTIC ». Mme. LARBES Malha, MAA, UMMTO.
11h15-11h30	« La transformation digitale et son importance dans les établissements bancaires : Cas du crédit populaire d'Algérie ». Dr. DAHLEB Ania, MCA, UMMTO.
11h30-11h45	« Les enjeux de la numérisation du secteur bancaire algérien » Dr. MADENE-ABERKANE Nassera, MCB, UMMTO.
11h45-12h15	Discussion et débat
12h30-13h30	PAUSE DEJEUNER

❖ 13h30-14h : Clôture

Rapport de synthèse du séminaire
Clôture des travaux du séminaire

