



# Corrigé type de l'examen de Management de la Qualité SECTION B:

## Plan de la dissertation.

- Introduction g (1,50 pts)

- 0,50 pts - Importance de la qualité pour l'entreprise.
- 0,50 pts - Prise de conscience des employés de la Qualité.
- 0,50 pts - Problématique de la dissertation.

- Développement.

### 1 - Inspection Qualité (~~0,50~~ pts) (0,50 pts)

0,25 pts - Introduction sur le Taylorisme

0,50 pts - Principes de Taylorisme

0,50 pts - Production de masse et consommation de masse.

0,25 pts - Séparation des tâches d'exécution et les tâches de conception (Parcellisation de Tachés).

0,50 pts - Ordre Scientifique en Génie.

0,50 pts - Impact des tâches de l'ordre Scientifique sur l'inspection Qualité

0,50 pts - Critique de l'inspection Qualité.

### 2 - Audit Qualité (0,50 pts).

0,10 pts - Naissance et Genèse du Contrôle Qualité

0,10 pts - Principes de Contrôle Qualité

0,10 pts - Niveau de la Qualité Acceptée.

0,10 pts - Limites du Contrôle.

0,10 pts - Outils de Contrôle (Diagramme de Pareto et ISHIRAW)

0,10 pts - Système de Contrôle Qualité (Avant, Pendant et

0,10 pts - Critique de l'Audit Qualité

### 3 - Qualité Totale: (0,50 pts)

0,10 pts - Apparition de la Qualité Totale.

0,10 pts - Outils de mise en œuvre de la Qualité Totale.

0,10 pts - Explication de la Roue de Deming.