

Examen de rattrapage corrigé-type

1-Citez les acteurs pertinents (parties prenantes) du microenvironnement de l'entreprise, et les relations qu'ils entretiennent avec celle-ci; (05 points)

Les fournisseurs : qui pourvoient l'entreprise de toute sorte de matière première indispensable pour son activité industrielle ou commerciale ; (pouvoir de négociation des fournisseurs)

Les clients : l'entreprise produit en vue de vendre ses produits auprès d'une clientèle ciblée, dans ce sens les clients constituent un acteur environnemental capital pour l'entreprise ; (pouvoir de négociation des clients)

Les concurrents : de par leurs activités (stratégie, coût, qualité, part de marché, ...) sont en mesure d'impacter significativement l'entreprise ; (la rivalité en place) (01)

Les entreprises proposant des produits de substitution : les produits de l'entreprise peuvent être remplacés par des produits de substitution, ce qui influence sa rentabilité ; (01)

L'Etat : de par ses politiques, impacte la croissance voire la pérennité de l'entreprise. (01)

2-Parmi les technologies constituant le portefeuille technologique des entreprises, les technologies de base. Ainsi, A- qualifiez la technologie de base, B- pourquoi les entreprises sont amenées à abandonner d'une manière sélective ces technologies de base ? (04 points)

Les technologies de base : leur maîtrise est indispensable pour le maintien de l'activité pour l'entreprise. Toutefois, ces technologies sont maîtrisées par la majorité voire toutes les entreprises rivales, dès lors, ces technologies ne peuvent pas conférer un avantage quelconque pour l'entreprise ; (02)

Les entreprises sont amenées à délaisser ces technologies d'une manière sélective, parce que sous la dynamique d'innovation, des technologies plus performantes voient le jour, c'est ainsi, que les entreprises remplacent une partie de leurs technologies de base en quête d'efficacité et d'efficience de ces processus créateurs de valeur. (02)

3-La croissance et le développement de l'entreprise dépend de ses dispositions en ressources, dès lors, Quelles sont caractéristiques des ressources ?(04 points)

- La ressource ne peut pas être séparée de l'entreprise qui la développe, par conséquent, certaines ressources sont idiosyncratiques à l'entreprise (inséparable) ;
- Chaque produit nécessite la mobilisation de plusieurs ressources à la fois ;
- Chacune des ressources peut être utilisée pour de nombreux produits ;