

Avis aux étudiants :

M1FCC - M2EN - M2FMP

Sujet d'examen: « **Management de la Qualité** »

Faire un travail de recherche sous forme de mini projet en vous inspirant des questions suivantes :

- 1- Expliquer:
 - a) Le management stratégique
 - b) Le management opérationnel
- 2- expliquer les 4 familles du management de la qualité
- 3- En quoi consiste le processus d'amélioration continue?
- 4- La planification est classée comme première fonction du management; en quoi consiste-t-elle? (expliquer)

N.B: Transmettre le travail en **binôme** à l'adresse suivante: saimumtoto@yahoo.com

Date limite de transmission du travail: 21/12/2023

L'Enseignant: M.SAIM