

**Avis aux étudiants de M2 (EN et FMP)**  
**Examen (EMD): Management de la Qualité**

Faire un travail de recherche sous forme de mini-projet sur le management de la qualité :

- 1- Quels sont les 7 outils de la qualité ? (expliquer chaque outil)*
- 2- Expliquer le diagramme de Pareto (expliquer la construction de ce diagramme).*
- 3- Les cinq piliers de la qualité sont la prévention, la conformité, l'évaluation, l'amélioration et la responsabilité. Expliquer chaque pilier de la qualité.*

N.B : Transmettre le travail **avant le 26/01/2023** à l'adresse  
Suivante : [saimumtoto@yahoo.com](mailto:saimumtoto@yahoo.com)

Le chargé de cours M. SAIM

Le 10/01/2023