

Avis aux étudiants de M2 (EN et FMP)
Examen de rattrapage : Management de la Qualité

Faire un travail de recherche sous forme de mini-projet sur le management de la qualité :

- 1- En quoi consiste le management?
- 2- Expliquer le principe de l'amélioration continue.
- 3- Expliquer dans la recherche des causes racines le diagramme de Pareto, le diagramme d'Ishikawa.
- 4- C'est quoi le management par la qualité totale?

N.B: Transmettre le travail **avant le 31/03/22** à l'adresse suivante: saimumto@yahoo.com

Le : 22/03/2022

Chargé de cours

M. SAIM